

1. INNLEDNING/GENERELT

Disse salgsbetingelser gjelder for alle leveranser fra selger til kjøper (kunde), med mindre annet er skriftlig avtalt. Der ikke annet er særskilt bestemt i disse betingelser, gjelder lov om kjøp av 13.mai 1988 nr 27.

2. LEVERING

Levering finner sted i h.h.t. nærmere avtale, tilbud, anbud e.l.
Tidspunktet for levering følger ellers av kjøpslovens bestemmelser slik at levering anses å ha funnet sted når vare er overlevert til selvstendig fraktfører. Når selger selv forestår leveringen, eller kunden henter varen hos selger, finner levering sted ved overlevering til kunden. Ved levering går risikoen for gjenstandens tilfældige undergang over på kjøper. Hvis kjøper ikke kan motta varen/gjenstanden til avtalt tid, vil lagring besørges for kjøpers regning og risiko.
Dersom selger skal forestå installasjon av gjenstanden, er kjøper ansvarlig for å klargjøre installasjonssted for utstyret, herunder sørge for nødvendige tilslutninger e.l. For nærmere spesifisering, se [vedlegg 1](#).
Dersom selger må klargjøre installasjonsstedet, uten at dette er avtalt på forhånd eller hvor selger må benytte ekstra mannskap på grunn av bygningsmessige forhold, vil dette skje for kjøpers regning og risiko.
Selger har ikke ansvar for feil eller forsinkelser som måtte oppstå som følge av mangler ved installasjoner kunden er ansvarlig for.
Alle forsendelser foregår på kjøpers risiko.

3. VAREN/PRODUKTET

Alle opplysninger om produktet fra selgers leverandører er veiledende og må kontrolleres før bestilling. Produkter endres ofte og spesifikasjoner kan derfor avvike fra det som er opplyst også i annonser, rundskriv etc. Opplysningene er kun bindende i den utstrekning det direkte og uttrykkelig er henvist til slike opplysninger i avtale mellom partene.

4. PRISER

Alle oppgitte priser er eks. mva, miljøgebyr, frakt og eventuell ekstra utvendig emballasje slik som esker, kartonger etc.
Montering og igangsetting (herunder instruksjon i virkemåte etc.) samt opplæring inngår ikke i de oppgitte priser, men må avtales særskilt ved den enkelte leveranse.
Kostnader til frakt kommer i tillegg til avtalt kjøpesum både ved forsendelse med selvstendig fraktfører og ved bedriftens egen distribusjon av varer.
Selger kan etter avtale forsikre salgsgjenstanden under transport for kjøpers regning.
Dersom det i tidsrom mellom tilbud/bestilling og betalingstidspunkt blir vedtatt endringer i offentlige avgifter og skatter, miljøgebyrer eller det inntreffer endringer i forholdet mellom valuta til selgers leverandør og selger med mer enn to prosentpoeng, har selger rett til å belaste hele endringen hos kjøper ved økte kostnader, og kjøper har tilsvarende rett til å få godskrevet hele endringen ved lavere kostnader på selgers hånd.
Dersom kjøper ønsker å foreta endring i avtalen, har selger rett til å kreve endret kjøpesum og eventuelt endret tidsplan. Slike endringer skal skje skriftlig. Enkeltordre under kr. 500,- eks. mva belastes med et småordretilllegg.

5. BETALING

Kontraktsummen faktureres ved levering og forfaller til betaling i h.h.t. avtalt kredittid. Avtalte delleveringer faktureres ved hver enkelt dellevering. Kredittid er 20 dager.
Ved forsinkelse som skyldes forhold kjøper er ansvarlig for (tilgang til lokale, nødvendige installasjoner osv.) skal betaling skje i h.h.t. opprinnelig forutsatt tidsplan. Krever kjøper bankgaranti for sine betalinger, belastes kjøper kostnader for denne.
Ved forsinket betaling belastes kjøper forsinkelsesrente i henhold til lov om renter ved forsinket betaling.

6. REKLAMASJONSRETT

Kjøper har reklamasjonsrett kun for feil som skyldes fabrikkasjons- og materialfeil. Reklamasjonsretten bortfaller 12 mndr. etter levering, jfr.pkt. 2. Retten omfatter ikke ordinært vedlikehold på produkt-et(ene), oppgradering etc.
I denne perioden forplikter selger seg til å foreta gratis reparasjon og utskifting av defekte deler på sitt hovedverksted. Reklamasjonsretten omfatter ikke deler og arbeid som er en følge av normal slitasje, slik som pakninger, slanger, pærer, sikringer o.l.
Forsendelse til og fra selger foregår for kjøpers regning og risiko.
Dersom slik reparasjon utføres hos kjøper, belastes reiseomkostninger, overnatting, diett, i tillegg til medgått reisetid basert på timesatser.
Ved forsinket levering som skyldes forhold på kjøpers side, løper reklamasjonsretten fra den dag levering skulle ha funnet sted.
Reklamasjonsretten bortfaller hvis det er gjort tilkoblinger eller inngrep i varen uten selgers samtykke. Det samme gjelder dersom skade oppstår som følge av ukyndig eller feilaktig bruk, mangelfullt vedlikehold, feil ved strøm- og vannforsyning eller andre ytre påvirkninger eller dersom betaling ikke har funnet sted i h.h.t. avtale.

7. REKLAMASJON

Ved mottak må kjøper undersøke varen grundig og reklamere åpenbare mangler straks og senest innen 14 dager etter mottak. Manglende kolli eller transportskade må meldes til transportør ved varemottak.

Mangler som først kan oppdages etter montering og/eller igangkjøring, må påberopes straks mangelen oppdages. Dette gjelder også når kunden senere oppdager mangler ved produktet som gir grunnlag for reklamasjon.

8. REPARASJON

Reparasjon etter utløp av reklamasjonsfrist eller av feil som ikke faller inn under kjøpers reklamasjonsrett, bekostes i sin helhet av kjøper. Dette er en ordinær reparasjonsavtale, der kjøper bærer alle kostnader, herunder frakt til og fra selgers verksted, reisekostnader etc.

For slike reparasjoner har kjøper/kunde en reklamasjonsrett på 6 måneder for den/de feil som er utbedret, fra det tidspunkt varen er ferdig reparert og stilt til kundens disposisjon for avhenting eller fra det tidspunkt den er overlevert selvstendig fraktfører for forsendelse til kunde.

Reklamasjonsretten bortfaller hvis det er gjort tilkoblinger eller inngrep i varen uten selgers samtykke. Det samme gjelder dersom skade oppstår som følge av ukyndig eller feilaktig bruk, mangelfullt vedlikehold, feil ved strøm- og vannforsyning eller andre ytre påvirkninger eller dersom betaling ikke har funnet sted i henhold til avtale.

9. ERSTATNING

Ved mislighold av denne kjøpekontrakt kan den part som rammes kreve erstatning for dokumentert økonomisk tap etter alminnelige prinsipper for erstatning i avtaleforhold med følgende begrensninger:

- A. Det dekkes ikke noen form for indirekte tap så som tap grunnet driftsavbrudd, avsnstap (tap fordi man ikke kan nyttegjøre seg instrumentet/utstyret), tap grunnet at kontrakt med tredjepart faller bort eller ikke blir riktig oppfylt, eller skade på annet enn produktet.
- B. Erstatningskravet kan ikke overstige kontraktssummen (eks mva.).

10. PROGRAMVARE/DATAUTSTYR

Kjøper får bruksrett til levert programvare til bruk på det utstyret den er levert til. Kjøperen har ikke rett til å kopiere dette til andre i noen form. For sikkerhetsformål kan kjøper ta en kopi av den leverte programvare og oppbevare på et trygt sted.

For eventuelle standardprogrammer gjelder de vilkår som medfølger fra de enkelte programleverandører. For øvrig gjelder vedlegg 2 ved levering av datautstyr, programvare og servicearbeid relatert til dette.

11. SALGSPANT

Selger har pant (salgspant) i de solgte gjenstander til sikkerhet for sitt krav på kjøpesum med tillegg av renter og omkostninger.

12. TAUSHETSPLIKT

Partene skal ikke la uvedkommende få tilgang til opplysninger vedrørende den annen parts tekniske innretninger, personalforhold, forretningsmessige analyser og beregninger samt forretningsmessige hemmeligheter som parten får kunnskap om i forbindelse med avtaleinngåelse og gjennomføring av leveransen.

13. RETUR/ANNULLERING

Returer skal skje etter avtale med vår kundeservice og er kun gyldig ved påført returnnummer som mottas ved henvendelse til kundeservice.

Retur av vare med begrenset holdbarhet samt kjø- og frysevarer, ikke lagerførte varer og/eller spesialbestilte varer, tas ikke i retur. Returer uten returnnummer krediteres ikke.

Akseptert retur må være forsvarlig emballert. Originalemballasjen må være uskadet og uten påtegning.

Retur som ikke skyldes feil hos Medinor AS krediteres med inntil 90% av salgssummen og returfrakt bekostes av kunden.

Vedlegg 1

SPESIELLE BETINGELSER FOR INSTALLASJON OG IGANGKJØRING AV UTSTYR SAMT OPPLÆRING

1. Selgers personell må få adkomst til installasjonsstedet til avtalt tid. Installasjonsstedet må være slik at arbeidet kan utføres uten hindring. Installasjonsstedet må være ferdig klargjort på installasjonstidspunkt, dvs:
 - Hvis installasjonsstedet krever spesiell rengjøring, rensing eller desinfisering, skal dette være utført før arbeidet begynner.
 - Fri veggplass, bordplass, gulvplass eller takhøyde må være tilstrekkelig for utstyret.
 - Fast strømforsyning må være i rimelig nærhet (stikkontakt innen en radius på 1,5 m)
 - Miljøet på installasjonsstedet må være i tråd med de retningslinjer som er gitt i tilbud, brosjyre eller brukermanual for utstyret.
 - Eventuell nødvendig trykkluft, gass, vann, avløp må være i rimelig nærhet (innen en radius på 1,5 m) Forhåndsavtalte koblinger må være i tråd med tilbudsinformasjon eller annen avtale.
 - Eventuelle nødvendige kjemikalier for igangkjøring, må være tilgjengelige ved installasjonstidspunktet.
 - Eventuell gulv- og/eller veggplass for feste eller oppheng av utstyr må være klarert av kunden med hensyn til plassering av feste og /eller opphengspunkter for boring el.l.
2. Installasjonsbefaring som ikke er inkludert i prisen i tilbudet, og forandringer i kundens opprinnelige installasjonsplaner som fører til ekstra befarings på installasjonsstedet eller annet ekstra arbeid som følge av dette vil bli fakturert.
3. Det må finnes parkeringsmuligheter for bil i rimelig nærhet av installasjonsstedet. Hvis det er spesielle parkeringsbestemmelser hos kunden, må kunden på forhånd informere selger og sørge for at det finnes parkeringsplass til avtalt tid.
4. Kunden skal informere selger om eventuelle vernetiltak, slik at arbeidet kan utføres uten fare for ulykker eller sykdom.
5. Hvis det som følge av mangelfull tilgang til eller klargjøring av installasjonsstedet ikke kan utføres noen installasjon i det hele tatt på installasjonstidspunktet, vil eventuelle ekstra kostnader samt eventuell ny installasjon bli fakturert kjøper.
6. Selger fraskriver seg ansvaret for utførelse av service til avtalt tid ved inntrufne forhold som selger ikke har kontroll over f.eks. sykdom, streik o.l. (force majeure).
7. Dersom kjøpers personell ikke møter til avtalt opplæring, vil ny opplæring kunne finne sted etter ny avtale og etter gjeldende timesatser med tillegg av reise- og oppholdskostnader.

Hvis arbeidet med installasjon og igangkjøring tar lenger tid enn antatt p.g.a. at ovennevnte ikke er oppfylt eller p.g.a. andre faktorer som selger ikke kan lastes for, vil denne tiden og ekstra reisekostnader bli fakturert.

SPESIELLE BETINGELSER VEDRØRENDE PROGRAMVARE, DATAUTSTYR, GRENSESNIITT OG SERVICEARBEIDER RELATERT TIL DATAUTSTYR

1. SALG OG LEVERING

Følgende betingelser/forbehold gjelder for salg og levering av programvare dersom ikke annet er oppgitt i tilbudet eller i programvareleverandørens (heretter kalt PRODUSENTEN) spesifikasjoner

- Installasjon eller støtte til installasjon er ikke inkludert i prisen. Dersom installasjon/støtte til installasjon er tilbudt til fast pris, forutsettes det at installasjonen foretas på frittstående PC/frittstående skriver (ikke nettverkstilknyttet – eller definert med driver/programvare for nettverkstilknytning).
- Tiden som medgår til å løse problemer ved installasjon som skyldes kundens eget datautstyr, vil bli fakturert på timebasis til gjeldende timepris.
- Installasjon på eller bruk fra nettverkstilknyttet datautstyr og skrivere skjer på kundens eget ansvar og for kundens egen regning. Installasjon på nettverksserver eller nettverkstilknyttet PC samt utskrifter gjennom nettverk til skriver kan ikke garanteres m.h.t. funksjonalitet, med mindre annet er uttrykkelig avtalt.
- Dersom installasjon/bruk skal skje på kundens eget datautstyr, må dette ikke tidligere ha vært tatt i bruk til noe annet og tilfredsstillende PRODUSENTENS spesifikasjoner m.h.t.:

PC: prosessor, internminne (memory), operativsystem (språk, versjon og oppdateringsnivå), skjermkort og skjermtipe, harddisk størrelse, parametersetting og type og antall tilkoblingsporter

SKRIVER: internminne (memory), emuleringsevner (etterligne andre skrivere), skrifttyper/toner og parametersetting (språk, CR-LF, grafisk tegnsatt, porttyper)

ANNEN PROGRAMVARE hvilke(n) programvare(r) som skal være til stede eller som ikke skal være til stede i den PC som benyttes

- Ved tilkobling til kundens nettverk, må kunden sørge for at dette kan gjøres uten å komme i strid med kundens eget regelverk for slik bruk eller slik tilknytning. Kunden må sørge for at tilstrekkelig rettighetsnivå for PC, brukerkonti og nettverk er til stede.

- kunden må sørge for at IT-ansvarlig på riktig nivå er tilgjengelig for selger ved behov under installasjon.
- Programvare levert av selger er enbrukerløsning (ved eventuell nettverksbruk er kun én samtidig bruker tillatt til enhver tid) dersom ikke annet er angitt.
- Dersom PRODUSENTENS spesifikasjoner tillater installasjon i nettverk eller på nettverkstilknyttet datautstyr, forutsettes det at kravene til nettverkstype/konfigurasjon/versjon er oppfylt både for klient og server.
- Støtte som forutsetter kunnskap om nettverksoperativsystem og parametersetting i dette eller tilknyttede enheter kan ikke påregnes gitt av selger og/eller PRODUSENTEN.
 - Organisering av internminne (memory),
 - software- og hardware-interrupts
 - rettigheter til nettverksressurser og - filer
 - utskriftsparameter/fillukking/stenging
 - oppsett/parametersetting for PCer og skrivere (f.eks XON/XOFF, språkkoder, CR-LF, grafisk tegnsatt, porttyper o.l.)

2. GRENSESNIITT OG INTEGRERING MOT EKSTERNE SYSTEMER

Integrering mot andre systemer som ikke er levert av selger, er ikke selgers ansvar. (Dette gjelder f. eks. LIMS, journalsystemer m.v.) Selgers ansvar strekker seg til å dokumentere output fra eget system. Selger skal spesifisere krav til input til eget system. Kunden har ansvar for at denne input er i samsvar med selgers spesifikasjon.

3. SERVICEARBEIDER

For arbeid i forbindelse med oppgradering/modifisering utført av selgers serviceavdeling på kundens utstyr gjelder følgende:

- alt arbeid utføres og faktureres på timebasis til gjeldende timepris
- i de tilfelle SELGER ikke har detaljkunnskap om kundens utstyr eller tilkoblinger, kan resultatet av arbeidet ikke garanteres m.h.t. funksjonalitet
- SELGER er ikke ansvarlig for evt. feil ved tilknyttet datautstyr eller programvare som måtte oppstå under eller etter oppgradering/modifisering